



Bitterfelder Straße 17  
04129 Leipzig

Abschnitt: 3.1  
Index: 0  
Freigabe: 05/2013

## Qualitätshandbuch Pflegehotel

### Pflegeleitbild

Im Mittelpunkt aller Überlegungen und Handlungen steht für uns, als ambulanter Pflegedienst, der Mensch als eine einmalige Persönlichkeit mit all seinen Eigenschaften, Fähigkeiten, Bedürfnissen sowie seinen Ängsten und Problemen.

Die individuelle Pflege jedes einzelnen Klienten wird bei uns an vorderster Stelle stehen.

Wir begegnen jedem Menschen, vor allem in der letzten Lebensphase mit Rücksicht, Würde und Respekt unabhängig seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner Kultur, Religion und Nationalität.

Wir ermöglichen Angehörigen, Freunden und Bekannten unserer Klienten sich an der Beratung, Betreuung und Begleitung zu beteiligen und stehen Ihnen, in für sie schwierigen Situationen zur Seite.

Wir bieten professionelle Pflege an und setzen uns in unserer täglichen Arbeit für die Entwicklung und Realisierung eines hohen Qualitätsniveaus ein.

Wir erweitern unsere soziale und fachliche Kompetenz, diese wird durch interne und externe Ausbildung, Fortbildung und Weiterbildung sicher gestellt.

Dabei fließen ständig aktuelle Erkenntnisse aus der Pflegewissenschaft und Pflegeforschung ein.

Wir fördern eine interdisziplinäre Zusammenarbeit mit allen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und sind dabei bestrebt alle Arbeitsabläufe im Sinne unserer Klienten optimal zu koordinieren.

Wir schaffen in unserem Team ein Arbeitsklima, das jedem pflegerischen Mitarbeiter ermöglicht, Zufriedenheit, Erfüllung und Motivation in der Ausübung seiner Aufgaben zu finden.

Wir gehen in unserer Arbeit verantwortungsbewusst und wirtschaftlich mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und halten uns dabei an die Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt.

**Unser Pflegeleitbild bringt die Werte und Ziele der Pflegenden zum Ausdruck. Es soll Weiterentwicklungen unseres beruflichen Handelns fördern sowie Visionen Raum geben und Wege für die Zukunft weisen.**